

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1 Postanowienia Ogólne

Wykonując obowiązek wynikający z art. 13 oraz 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej także jako: „RODO”), Alsendo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000678992, REGON 367328934, NIP 8971840043 kapitałe zakładowym 17 412 500,00 zł, nr telefonu 22 380 30 70 ustala niniejszym Politykę Prywatności (dalej również jako: „Polityka”).

Niniejsza Polityka określa informacje wymagane przez art. 13 i 14 RODO.

§ 2 Definicje

1. Wszystkie definicje stosowane w Polityce Prywatności mają takie samo znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie.
2. W celu ułatwienia zapoznania się z Polityką Prywatności poniżej zostały zawarte najważniejsze definicje:
 - **Apaczka** - Alsendo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000678992, REGON 367328934, NIP 8971840043 kapitałe zakładowym 17 412 500,00 zł, będąca Usługodawcą;
 - **Klient - Usługobiorca**, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która dokonała skutecznej rejestracji na Platformie Apaczka;
 - **Konto Klienta** - miejsce udostępnione na serwerze, utworzone w wyniku rejestracji Klienta na Platformie, pozwalające na zawieranie przez Klienta z Apaczką umów, których przedmiotem są Usługi Przesyłki. Umożliwia ono również podgląd złożonych Zleceń, zapoznanie się m.in. z Regulaminem, Cennikiem, Wiadomościami;
 - **Odbiorca przesyłki** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, w związku z zamówieniem Usługi Przesyłki, upoważniona przez Klienta do odbioru Przesyłki;
 - **Podmiot przetwarzający** - podmiot zajmujący się przetwarzaniem danych w związku ze współpracą Klientów i Apaczka;
 - **Prawo pocztowe** - Ustawa z dnia 12 czerwca 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. 2012, poz.1529);
 - **Prawo przewozowe** - Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. 2012, poz.1173 ze zm.);
 - **Przesyłka** - Przesyłka pocztowa lub Przesyłka towarowa będąca przedmiotem Usługi Przesyłki zgodnie z Regulaminem Apaczka;
 - **Polityka Prywatności** - oznacza niniejszą politykę;
 - **Regulamin Apaczka** - oznacza „Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Platformy Apaczka”;
 - **Regulamin Operatora** - właściwy dla poszczególnych Operatorów logistycznych regulamin dostępny na stronie internetowej operatorów logistycznych wymienionych w załączniku nr 1 Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Platformy Apaczka;
 - **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - **Platforma (Platforma Apaczka)** - oznacza system stron www udostępniony na serwerze internetowym pod adresem www.apaczka.pl stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami;
 - **Strony** - Usługodawca i Usługobiorca;
 - **Usługa (Usługi) przesyłki** - Usługa pocztowa lub Usługa przewozu zgodnie z Regulaminem;
 - **Usługobiorca** - podmiot korzystający z Platformy, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem Apaczka i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - **Usługodawca** - Alsendo sp. z o.o. występująca pod nazwą handlową Apaczka, Apaczka PRO;
 - **Zlecenie** - Zamówienie wykonania Usługi przesyłki zlecone poprzez skutecznie wypełniony formularz na Platformie Apaczka, zakończony wygenerowaniem listu przewozowego, potrzebnego do prawidłowego wykonania usługi Operatora logistycznego dostępnej na Platformie.

§ 3 Warunki świadczenia Usług

1. Apaczka świadczy Usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w Ogólnym Regulaminie Świadczenia Usług Platformy Apaczka i w tym celu przetwarza dane osobowe.
2. W niniejszej Polityce prywatności zostały określone zasady przetwarzania danych osobowych przez Alsendo oraz stosowania plików Cookies. Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Platformy Apaczka, regulaminy konkursów lub inne regulaminy lub informacje zawarte w toku świadczenia poszczególnych usług przez Alsendo mogą zawierać informacje o innych celach przetwarzania lub je uszczegóławiać.
3. Warunkiem korzystania przez Usługobiorcę z Platformy technologicznej jest uprzednie zapoznanie się z Polityką oraz zapoznanie się i zaakceptowanie Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Platformy Apaczka.

§ 4 Polityka prywatności

1. Apaczka zapewnia bezpieczeństwo i ochronę danych osobowych Klientów. Z tego dokumentu Klient dowie się jak chronimy i wykorzystujemy dane (w szczególności dane osobowe) i dane innych Usługobiorców, korzystających z Platformy technologicznej Apaczka. Chcemy także ostrzec przed zagrożeniami, jakie czyhają w Internecie i jak im zapobiegać. Prosimy o zapoznanie się poniższą Polityką Prywatności. W razie wątpliwości prosimy o maila na adres: iod@alsendo.com

§ 5 Przetwarzanie danych osobowych

1. **Kim jesteśmy?** – Jesteśmy spółką działającą pod firmą Alsendo spółka z o.o. (Apaczka.pl) Adres siedziby to Warszawa (02-797), ul. F. Klimczaka 1. Spółka jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000678992, REGON 367328934, NIP 8971840043, kapitał zakładowy 17 412 500,00 zł. Kontakt tel. 22 380 30 70, adres ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, adres poczty elektronicznej iod@alsendo.com. Zbieramy dane i jesteśmy administratorem danych osobowych.
2. **Apaczka przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, spełniających wymogi polskiego prawa.**
3. **Inspektor ochrony danych** – Dane kontaktowe: ul. F. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, e-mail: iod@alsendo.com
4. **Jakie dane osobowe zbieramy?**
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres odbioru, adres dostawy;
 - c) numer NIP;
 - d) nazwa firmy;
 - e) numer telefonu;
 - f) adres e-mail;
 - g) numer rachunku bankowego
 - h) informacje o zleceniach i zamówieniach;
 - i) informacje o rozliczeniach i płatnościach;
 - j) informacje o reklamacjach i korespondencji;
 - k) informacje o wysyłkach marketingowych realizowanych przez Apaczka;
 - l) informacje o preferencjach dotyczących korzystania z Platformy;
 - m) informacje o aktywnościach w social media Apaczka.

Jeżeli konto zostało założone przez przedstawiciela podmiotu zatrudniającego pracowników (jednoosobowej działalności gospodarczej, spółki z o.o. itp.), to w celu świadczenia usług, możemy również przetwarzać dane osobowe pracowników Klienta takie jak:

- a) imię i nazwisko;
 - b) adres e-mail;
 - c) adres korespondencyjny;
 - d) numer telefonu;
 - e) stanowisko;
 - f) miejsce pracy / współpracy;
 - g) informacje o wiarygodności płatniczej osób fizycznych.
5. **Kiedy zbieramy dane osobowe?** - Dane osobowe jako Usługobiorcy/ Klienta lub jego przedstawiciela zbieramy, gdy Klient korzysta z Platformy np. podczas:
 - a) rejestracji na Platformie w trakcie zakładania Konta Klienta;
 - b) weryfikacji lub identyfikacji (np. podczas logowania);
 - c) zawierania Usług przewozowych, w tym generowania dokumentów przewozowych;

- d) podczas rozpatrywania ewentualnych reklamacji Klienta;
- e) korzystania z funkcjonalności Platformy.

6. Dlaczego zbieramy dane? - Zbieramy dane, aby wykorzystać je do następujących celów:

- a) korzystania z funkcjonalności Platformy (w tym zalogowania się do niej);
- b) przesyłania informacji o zmianie warunków świadczenia usług, w szczególności o zmianie cennika i Regulaminów;
- c) obsługi należności i roszczeń związanych z zawartymi umowami, w tym prowadzenie procesu reklamacyjnego i windykacyjnego;
- d) przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub / i telefoniczną – jeśli jest wyrażona na to odrębna zgoda;
- e) prowadzenie korespondencji z Klientem i innymi Usługobiorcami;
- f) informowania o promocjach;
- g) prowadzenia konkursów;
- h) sporządzania dokumentacji księgowej, w tym wystawiania faktur;
- i) sporządzania umów;
- j) przeprowadzania ankiet mających na celu udoskonalenie Platformy;
- k) badania poziomu satysfakcji;
- l) badań statystycznych i analitycznych;
- m) działań marketingowych i promocyjnych, w tym dostosowywania publikowanych treści handlowych i marketingowych do preferencji Klienta;
- n) archiwizacji;
- o) realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

7. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane? - Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klienta i innych Usługobiorców jest:

- a) art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych oraz w przypadku prezentowania treści zgodnie z preferencjami Klientów szacowanymi na podstawie plików Cookies oraz narzędzi dostarczanych przez Google i Facebook (szerzej informujemy w części dotyczącej stosowania plików Cookies);
- b) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - w sytuacji, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której Klient jest stroną lub do podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem umowy – np. podczas nadawania Przesyłki;
- c) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - w sytuacji, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego i / lub podatkowego ciążącego na administratorze – np. musimy przechowywać je dla celów podatkowych;
- d) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią – szerzej o nich poniżej.

8. W związku z tym, że Apaczka przetwarza dane również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, informujemy, że wynika to z następujących prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią:

- a) dochodzenia roszczeń przysługujących nam i Operatorom logistycznym;
- b) działań statystycznych i analitycznych, w szczególności w zakresie informacji statystycznych dotyczących korzystania z Platformy: liczby wejść, liczby odstępów, częstotliwości i długości przebywania w określonych obszarach Platformy – na bazie informacji pozyskiwanych z plików Cookies (szerzej o stosowanych przez nas plikach Cookies informujemy poniżej);
- c) prowadzenia stron www oraz profili Apaczka w social media;
- d) prowadzenia korespondencji i umożliwienia kontaktu z nami.

9. Źródła danych

- 1. Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Klientów oraz ich reprezentantów. Ponadto, w ramach realizacji Zleceń, otrzymujemy dane od naszych kontrahentów uczestniczących w procesie obsługi Przesyłek.

10. Kto będzie odbiorcą danych? - Szanujemy dane osobowe Klientów, jak i innych Usługobiorców korzystających z Platformy. Nie sprzedajemy ich, nie udostępniamy ich osobom trzecim. Dane osobowe możemy przekazać:

- a) wybranym operatorom logistycznym w celu świadczenia naszych Usług zgodnie z Państwa zamówieniami;
- b) podmiotom przetwarzającym w imieniu Apaczka dane osobowe Klientów i uczestniczącym w wykonywaniu czynności, tj.:
 - podwykonawcom Apaczka wspierającym nas w wykonaniu umów, zamówień i obsłudze Klientów, np. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi Klienta, lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług;
 - agencjami reklamowymi, lub podmiotami prowadzącymi, lub organizującymi, lub współpracującymi, lub pośredniczącymi przy prowadzeniu, lub organizacji akcji marketingowych, lub współpracującymi z Apaczka przy obsłudze Klientów,
 - podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne w tym dostawcy hostingów, lub udostępniającym Apaczka narzędzia teleinformatyczne, w tym platformy informatyczne, lub miejsca na serwerach lub stronach internetowych,
 - podmiotom świadczącym Apaczka usługi doradcze, konsultingowe, audytowe, lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
 - agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie,
- c) innym administratorom będącym:

- podmiotami prowadzącymi działalność pocztową lub kurierską – w celu dostarczenia korespondencji lub przesyłek,
- podmiotami prowadzącymi przewóz przesyłek towarowych lub usługi spedycji – w celu dostarczenia przesyłek towarowych,
- podmiotami prowadzącymi działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów środków pieniężnych (pobrań),
- zakładami ubezpieczeń,
- firmom windykacyjnym, kancelariom - w razie niezapłacenia za zlecenie, fakturę, usługę lub inne należności na naszą rzecz;
- Biurom Informacji Gospodarczej w przypadku zaległości w płatnościach kwalifikujących się do zgłoszenia, po spełnieniu wymogów ustawowych.

Jednocześnie zapewniamy, że wskazane podmioty gwarantują najwyższy poziom świadczonych usług, w szczególności respektowania przepisów prawa polskiego w zakresie ochrony danych osobowych.

- 11. Nie przekazujemy danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych**, chyba że w związku ze świadczeniem usług przewozowych na rzecz Klientów powstała taka konieczność. W takim wypadku poinformujemy o tym i zapytamy o osobną zgodę.
- 12. Prowadzimy profile Apaczka w social media**, np. Facebook oraz korzystamy z narzędzi analitycznych Google i Facebook (zgodnie z informacją o stosowaniu plików Cookies) i mimo, że sami nie transferujemy danych naszych Klientów do państw trzecich, dostawcy ci działają na podstawie własnych polityk prywatności i nie jest wykluczone, że te spółki transferują dane swoich użytkowników do państw trzecich. Nie mamy wpływu na warunki świadczenia usług przez Google i Facebook oraz nie odpowiadamy za ich działania. Są oni odrębnymi administratorami danych zgodnie z RODO i odpowiadają za zgodność przetwarzania danych osobowych użytkowników niezależnie od Apaczka.
- 13. Okres przechowywania danych?** – Dane osobowe zebrane w związku z zawarciem Umów będą przechowywane przez okres i w zakresie, w jakim ich przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się przez nas z obowiązku sprawozdawczości podatkowej. Okres ten może ulec wydłużeniu do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń przysługujących Apaczka od Klientów oraz roszczeń Klientów wobec Apaczka. Dane osobowe, które uzyskaliśmy na skutek wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowej oraz dane zawarte na Platformie przechowywane będą do czasu cofnięcia zgody lub zamknięcia konta na Platformie, a następnie w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami przez okres 6 lat.
- 14. Klient ma prawo:**
 - a) żądać od Apaczka dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, jak również ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Klient ma także prawo do przenoszenia danych.

W szczególności w dowolnym momencie można przeglądać lub modyfikować dane w Panelu Klienta po zalogowaniu do Konta Klienta. Należy poinformować o tym żądaniu Apaczka korzystając z funkcjonalności Platformy, listownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Danych osobowych użytych do złożenia Zleceń i zawarcia Umów nie można zmienić ani usunąć, gdyż są one integralną częścią Umów. Wniesienie sprzeciwu może uniemożliwić świadczenie usług na rzecz Klienta.

 - b) wnieść skargę do organu nadzoru, jeśli zachodzi obawa, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy w zakresie ochrony danych osobowych;
 - c) w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych, np. w celu otrzymywania informacji handlowych, można tę zgodę w każdym momencie całkowicie wycofać lub składając nam stosowne oświadczenie w formie pisemnej na adres iod@alsendo.com. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Pomimo cofnięcia zgody możemy nadal wysyłać wiadomości, które zostały zamówione (np. statusy Zleceń, elektroniczne obrazy faktur) lub dotyczą systemów, usług, produktów, dokumentów, a ze swej natury wymagają wysłania powiadomienia.
- 15. Podanie danych osobowych jest dobrowolne**, jednakże niepodanie danych osobowych lub ich niepełne podanie może uniemożliwić korzystanie z funkcjonalności Platformy. Bez pełnego adresu nie jest możliwe prawidłowe wysłanie Przesyłki. Bez podania wszystkich danych zawarcie umowy jest niemożliwe - konieczne jest bowiem ustalenie podmiotu zawierającego umowę z Apaczka.
- 16. Apaczka nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołującego skutki prawne lub podobne.**
- 17. W celu wyświetlenia treści handlowych i marketingowych dostosowanych do potrzeb Klientów i Użytkowników Apaczka opracowuje profile preferencyjne bazujące na informacjach pozyskiwanych z plików Cookies.** W zależności od tego, czy dany Użytkownik jest naszym zalogowanym Klientem lub czy korzysta z profili Apaczka w social media, informacje te mogą potencjalnie zostać powiązane z osobą, której tożsamość znamy, lub nie mamy takiej możliwości. W każdym przypadku przetwarzamy tak pozyskiwane dane wyłącznie do dostosowywania prezentowanych przez nas treści do indywidualnych preferencji Użytkowników. Pliki Cookies służące do tych celów są przez nas stosowane wyłącznie wówczas, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę przy pierwszej wizycie na naszej Platformie, w tym poprzez ustawienia swojej przeglądarki. W każdej chwili Użytkownik może zmienić preferencje swojej przeglądarki oraz wycofać udzieloną zgodę. Więcej informacji o stosowaniu plików Cookies przedstawiamy poniżej.
- 18. W przypadku otrzymania żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania przeniesienia danych lub niepodlegania pod decyzję opierającą się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych - bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania, Apaczka udzieli informacji o działaniach podjętych w związku z**

żądaniem. W razie potrzeby, z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, Apaczka może przedłużyć termin odpowiedzi o kolejne dwa miesiące. W terminie miesiąca od otrzymania żądania Klient zostanie poinformowany o takim przedłużeniu terminu, wraz z podaniem przyczyn opóźnienia. Jeśli przekazano żądanie elektronicznie, w miarę możliwości informacja zostanie przekazana elektronicznie, chyba że zażądano innej formy.

19. **W przypadku, gdy Apaczka nie podejmie działań w związku z żądaniem z ust. 15, niezwłocznie – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania** – Klient zostanie poinformowany o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.
20. **Udzielenia informacji zgodnie z ust. 15 i 16 jest wolne od opłat**, jednakże jeżeli żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Apaczka może:
 - a) pobrać rozsądną opłatę albo
 - b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.
21. **W przypadku powzięcia informacji o naruszeniu ochrony danych, prosimy o niezwłoczną informację. Umożliwi nam to podjęcie niezbędnych kroków.** Niezależnie od powyższego w przypadku, gdy naruszenie ochrony danych osobowych może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych bez zbędnej zwłoki powiadamy o takim naruszeniu, jeżeli dotyczy ono danych Klienta.
22. **Przetwarzamy również dane osobowe przekazane przez Klientów w celu realizacji Zlecenia** (np. dane ich kontrahentów, dostawców). Warunki i zasady przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Klientów w celu realizacji Zlecenia regulują odrębne postanowienia Polityki Prywatności. Klienci powierzający Apaczka dane osobowe są zobowiązani do ich przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, spełniających wymagania polskiego prawa.
23. **Platforma posiada książkę adresową**, w której można zapisywać nazwiska i adresy osób i firm, do których często wysyłane są przesyłki. Te dane są własnością Klienta, a Apaczka nie korzysta z tych danych, jeżeli Klient nie podał ich w Zleceniu. Apaczka zapewnia poufność tych danych przez odpowiednie zabezpieczenie serwerów. Dostęp do tych danych jest możliwy tylko przez zsyfrowane połączenie, po zalogowaniu unikalnym loginem i hasłem Klienta. Klient nie ma obowiązku korzystania z książki adresowej.
24. **W przypadku przejścia praw związanych z Platformą na inny podmiot, dane, w tym dane osobowe Usługobiorcy wraz z Platformami, przejdą na nabywcę praw do Platformy, na co Usługobiorcy wyrażają zgodę poprzez akceptację Regulaminu Apaczka.**

§ 6 Powierzenie przetwarzania danych zawartych w książce adresowej

1. W zakresie, w jakim Klient jest przedsiębiorcą i korzysta z książki adresowej poprzez zamieszczanie w niej danych osobowych, których jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, a Apaczka jest podmiotem przetwarzającym te dane w imieniu na rzecz Klienta.
2. Powierzenie przetwarzania następuje:
 - a) W zakresie danych kontaktowych, w szczególności imienia i nazwiska oraz adresu do wysyłki;
 - b) Podmiotami danych są osoby fizyczne, których dane Klient umieszcza w książce kontaktowej;
 - c) W celu umożliwienia korzystania z Usługi książki kontaktowej dostępnej na Koncie Klienta;
 - d) W zakresie wyłącznie przechowywania tych danych w celu ewentualnego ich wykorzystywania przez Klienta przy korzystaniu z Usług wiążących się z koniecznością podania danych adresowych odbiorcy Przesyłki, tj. w zakresie zapisywania, przechowywania, organizowania, porządkowania oraz usuwania.
3. Apaczka jest uprawniona do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celu umożliwienia korzystania przez Klienta z książki kontaktowej. Apaczka nie będzie przetwarzać tych danych w innych celach, z zastrzeżeniem ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. W celu realizacji powierzenia przetwarzania Apaczka może dalej powierzać przetwarzanie tych danych podmiotom współpracującym z Apaczka świadczącym na rzecz Apaczka usługi w zakresie hostingu i obsługi teleinformatycznej dotyczącej działania Platformy oraz przechowywania powierzonych danych osobowych. Niniejszym Klient wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszym paragrafem. Aktualny wykaz podmiotów dalej przetwarzających jest dostępny dla każdego Klienta na życzenie.
5. W związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych Apaczka zobowiązuje się do:
 - a) przetwarzania powierzonych danych wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora danych, tj. na podstawie zaakceptowanego przez Klienta Regulaminu i w związku z zamieszczeniem przez Klienta danych osobowych w książce adresowej;
 - b) zapewnienia by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania w tajemnicy informacji na temat danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia;
 - c) zapewnić, by każda osoba działająca z jego upoważnienia, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarza je wyłącznie w celach i zakresie przewidzianym w Regulaminie i Polityce Prywatności;
 - d) prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO;

- e) podjęcia wszelkich środków zabezpieczających dane osobowe, wymaganych w art. 32 RODO, a w szczególności: uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, a także zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku;
 - f) przestrzegania warunków korzystania z usług podmiotów podprzetwarzających;
 - g) w miarę możliwości pomagania administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO (rozdział III RODO);
 - h) w miarę możliwości, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania, pomagania administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;
 - i) powiadamiania administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych lub naruszeniu ochrony danych osobowych nie później niż w terminie 24 godzin od chwili powzięcia informacji o podejrzeniu naruszenia lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych; Podmiot przetwarzający jest zobowiązany zapewnić administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informować administratora o ustaleniach, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia oraz udzielać wszelkich informacji oraz wyjaśnień;
 - j) niezwłocznego zawiadomienia administratora o każdym żądaniu udostępnienia powierzonych jej danych osobowych oraz o przeprowadzeniu przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych kontroli zgodności przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania i jej wynikach oraz o innych czynnościach organów władzy publicznej dotyczących tych danych.
 - k) udostępnienia administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie oraz umożliwienia Stronie lub audytorowi upoważnionemu przez Stronę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich;
 - l) usunięcia wszelkich powierzonych danych osobowych wraz z zakończeniem korzystania przez Klienta z Platformy, chyba, że wcześniej Klient samodzielnie usunie wszelkie dane osobowe z książki adresowej
6. Powierzenie przetwarzania danych osobowych jest zawierane wyłącznie na czas korzystania przez Klienta z książki adresowej.

§ 7 Przetwarzanie innych danych. Cookies

1. Podczas wizyty Usługobiorcy na stronach internetowych Platformy Apaczka automatycznie zbierane są dane dotyczące wizyty Usługobiorcy, w tym w szczególności:
 - a) adres IP;
 - b) nazwa domeny;
 - c) typ przeglądarki;
 - d) typ systemu operacyjnego;
 - e) rodzaj urządzenia, z którego nawiązywane jest połączenie;
 - f) czas połączenia z Platformą.
2. Danych zbieranych automatycznie nie da się zmienić lub usunąć. Zakres zbieranych danych można modyfikować poprzez wyrażanie lub cofnięcie zgody na stosowanie określonych plików Cookies zgodnie z niniejszą Polityką prywatności lub poprzez odpowiednie ustawienia swojej przeglądarki internetowej i preferencje użytkownika (w przypadku smartfonów i tabletów).
3. Apaczka wykorzystuje również pliki typu Cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Platformy przez Usługobiorcę.
4. Pliki typu Cookies to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Usługobiorca korzysta z Platformy.
5. Stosowane przez Apaczka Cookies są bezpieczne dla urządzenia Usługobiorcy. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń Usługobiorcy wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Usługobiorcę i dostosować Platformę indywidualnie każdemu Usługobiorcy. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.
6. Na Platformie wykorzystywane są Cookies Platformy i pliki podmiotów trzecich, np. poprzez wtyczki i narzędzia portali społecznościowych, narzędzia Google, inne narzędzia analityczno-statystyczne dostarczane przez kontrahentów Apaczka. Poniżej zawarliśmy szczegóły dotyczące stosowania poszczególnych plików Cookies.
7. Pliki Cookies Platformy dzielą się na sesyjne / tymczasowe i stałe.
 - a) Pliki stałe ułatwiają korzystanie z Platformy i są zapisywane na określony czas w urządzeniach Usługobiorcy. Służą do poprawnego funkcjonowania i wyglądu strony według wcześniej wykonanych wyborów użytkownika (np. wyboru lokalizacji jeśli użytkownik zgodził się na pobieranie jego lokalizacji),
 - b) Pliki sesyjne, tymczasowe ulegające skasowaniu po zamknięciu okna przeglądarki internetowej. Służą do uwierzytelniania użytkownika oraz usprawniania działania serwisu.

8. Pliki Cookies podmiotów trzecich dzielimy na analityczne i reklamowe. Platforma korzysta z poniższych narzędzi dla plików analitycznych i reklamowych:
- a) GTM – narzędzie do generowania tagów, aktywowania ich i zarządzania nimi. Nie zbiera danych o użytkowniku, pozwala na generowanie tagów, które służą do zbierania danych;
 - b) Google Analytics – narzędzie, które umożliwia anonimowe zbieranie informacji w celu lepszego zrozumienia sposobu korzystania z serwisu, preferencji użytkownika, trendów. Służy do liczenia wizyt, ich długości oraz określenia, jakie funkcjonalności lub jakie ich części są najczęściej wykorzystywane lub odwiedzane i w jaki sposób używane przez poszczególnych użytkowników. Zbierane w ten sposób informacje pozwalają analizować wydajność oraz określać kierunki rozwoju nowych funkcjonalności i usług,;
 - c) Google ADS - system reklamy Google, umożliwiający emisję reklam tekstowych, graficznych, video oraz wyświetlanie linków sponsorowanych w wynikach wyszukiwania wyszukiwarki Google i na stronach współpracujących w ramach programu Google AdSense. Zbieramy cookies reklamowe służące do realizacji kampanii reklamowych. Korzystamy z nich do dostarczenia odpowiednich dopasowanych treści marketingowych;
 - d) Piksel Facebook – pozwala śledzić zachowanie użytkownika po kliknięciu w reklamę na Facebook. Zebrane dane są anonimowe. Dane te są jednak przechowywane i przetwarzane przez Facebook;
 - e) Facebook Custom Audience - wykorzystujemy do udostępniania spersonalizowanych reklam. Dzięki niemu użytkownicy podczas wizyty na portalu Facebook lub innym portalu mogą wyświetlać spersonalizowane reklamy na stronach internetowych, które również wykorzystują to narzędzie;
 - f) Hotjar – wykorzystujemy to narzędzie do działań analitycznych i statystycznych dotyczących ruchu na Platformie, a następnie wykorzystujemy tak pozyskane informacje statystyczne do podnoszenia jakości treści i funkcjonalności zamieszczanych na Platformie.
9. Usługobiorca może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia Usługobiorcy. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Usługobiorca może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Usługobiorcy. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) Usługobiorcy.
10. Usługobiorca może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa lub preferencjach użytkownika urządzenia, z którego korzysta do odwiedzania Platformy (w szczególności na smartfonach, tabletach).
11. Ograniczenie stosowania plików Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Platformie.
12. Dane zbierane automatycznie Apaczka może wykorzystywać m.in. w następujących celach:
- a) analiza zachowań Usługobiorców na stronach internetowych Platformy;
 - b) uwierzytelniania Usługobiorcy na Platformie i zapewnienia sesji Usługobiorcy na Platformie;
 - c) utrzymania sesji Usługobiorcy Platformy (po zalogowaniu), dzięki której Usługobiorca nie musi na każdej podstronie Platformy ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - d) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Platformy, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
 - e) optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Apaczka;
 - f) realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych;
 - g) dostosowania zawartości stron internetowych Platformy do preferencji Usługobiorcy oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Platformy. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry urządzenia Usługobiorcy i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - h) analiz i badań oraz audytu oglądalności;
 - i) tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Usługobiorcy korzystają ze stron internetowych Platformy, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - j) zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Platformy.

§ 8 Zabezpieczenia i zagrożenia

1. Protokół SSL to rodzaj zabezpieczenia, polegający na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z przeglądarki Usługobiorcy i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer. Informacja wysyłana z serwera do Usługobiorcy jest również kodowana, a po dotarciu do celu dekodowana.
2. Protokół SSL szyfruje, uwierzytelnia i zapewnia integralność wiadomości.
3. Apaczka informuje, że nawet w przypadku, gdy zostały podjęte środki zmierzające do zabezpieczenia danych przekazywanych przez Usługobiorcę za pomocą sieci Internet, nie można wyeliminować szczególnych zagrożeń, które są związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Apaczka zidentyfikowała następujące zagrożenia:
 - a) możliwość otrzymania spamu;
 - b) obecność i działanie oprogramowania typu malware, w tym: wirusów komputerowych;

- c) obecność i działanie robaków internetowych (worm);
 - d) możliwość zadziałania oprogramowania typu spyware;
 - e) możliwość bycia narażonym na cracking lub phishing (ładowanie haseł);
 - f) piractwo;
 - g) sniffing;
 - h) możliwość wprowadzenia przez inne osoby korzystające z systemu teleinformatycznego i/ lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń dających nieuprawniony dostęp do usług podlegających ochronie;
 - i) czynności kryptoanalizy, to jest odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia;
 - j) możliwość bycia narażonym na działania innego niechcianego lub „złośliwego” oprogramowania, wykonującego czynności niezamierzone przez użytkownika, niezaliczane do wymienionych powyżej, a występujące np. pod nazwami: wabbit, trojan, backdoor, exploit, rootkit, keylogger, dialer, hoax.
- 4.** Dla zachowania bezpieczeństwa i ograniczenia zagrożeń z ust. 4 Usługobiorca powinien:
- a) ustanowić trudne hasło do Konta Klienta, zawierające wielkie i małe litery, cyfry, znaki specjalne, uniemożliwiające w sposób prosty jego odgadnięcie;
 - b) wylogować się z Konta Klienta po zakończonej sesji (samo zamknięcie przeglądarki nie jest wystarczające), nie pozostawiać bez nadzoru urządzenia po zalogowaniu się na nim na Konto Klienta;
 - c) zachowywać loginu i hasła do Konta Klienta w tajemnicy, nie ujawniać go innym osobom;
 - d) korzystać z Platformy wyłącznie za pośrednictwem zaufanych komputerów, posiadających zaktualizowane programy antywirusowe i systemy operacyjne;
 - e) unikać zapamiętywania na komputerze danych, takich jak login i hasło;
 - f) unikać korzystania z Platformy za pomocą otwartej sieci i sieci nieznanego dostawcy.

§ 9 Sposób kontaktu

- 1.** W przypadku złożenia przez Klienta Zlecenia przy wykorzystaniu Platformy, Apaczka może dla usprawnienia procesu obsługi przesyłać = kontaktować się z Klientem za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość celem:
 - a) udzielenia odpowiedzi na wiadomości Klienta;
 - b) przekazania Klientowi informacji dotyczących Zlecenia;
 - c) wyjaśnienie kwestii płatności za Zlecenia;
 - d) wyjaśniania i korygowania ewentualnych błędów lub niejasności;
 - e) przekazywania ważnych informacji dotyczących Konta Użytkownika, Regulaminu Platformy, niniejszej Polityki prywatności lub innych informacji istotnych dla rzetelnego i zgodnego z prawem świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 2.** W przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na otrzymywanie informacji handlowej Apaczka może przesyłać do Klienta na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej lub numer telefonu zamówioną informację handlową zawierającą treści marketingowe.